

毎日頑張って働いている組合員の皆さんにもっと組合のことを知ってもらいたい。自分のこと、大切な仲間のこと、守るには知るべき大切なことがあります。「知る」参加、「いう」参加、「実践する」参加、「役割を持つ」参加。イキイキと働ける職場を一緒に作り上げていきましょう！

悪質クレーム(迷惑行為)をなくすための署名にご協力ください！

悪質クレーム(迷惑行為)は、消費者と接するあらゆる産業で起こっています。暴言や何回も同じ内容をくり返すクレーム、土下座による謝罪の要求、威かきや居座りなど、私たちは、一部の消費者による悪質クレーム(迷惑行為)をなくすために、内閣府や関係省庁に対し、法律を定めることや必要な対策を実施することを求めて、署名活動を行っています。



法制化など
必要な対策を

実態調査と
対策の研究を

啓発や教育の
取り組みを



何回も同じ内容の繰り返し

暴言

長時間拘束

働きやすい
環境をつくり
ましょう！



内閣総理
大臣に
提出します！



一部の消費者による悪質クレーム(迷惑行為)をなくし「サービスを提供する側と受ける側がともに尊重される社会」を創りましょう！



私たちが加盟している上部団体UAゼンセンが、お客様と悪質クレーマーの線引きをするための法制化に向け、署名活動をしています。私たちがお店に訪問した際に署名用紙を配布しますので、ご協力お願いします！

発行責任者:安達
編集責任者:加藤
☎ 0256-68-6810

支部長より

支部 組合員の皆さんに一言！



アーランドグループ労働組合は
かわいたかの&田村まみを応援します