

パートナー委員会ニュース

毎日頑張っている組合員の皆さんにもっと組合のことを知ってもらいたい。自分のこと、大切な仲間のこと、守るには知るべき大切なことがあります。「知る」参加、「いう」参加、「実践する」参加、「役割を持つ」参加。イキイキと働ける職場を一緒に作り上げていきましょう！

一雨ごとに寒くなってきましたね。毛布や布団を引っ張り出し、子供をカイロ代わりに抱いて寝ています(*^_^*)。

さて10月16日(火)に新潟東映ホテルで第10回定期大会が行われ、記念講演としてカリスマ車内販売員 茂木久美子さんより「テクニクよりも大切なもの～雑談接客で売上5倍！～」をお話しいただきました。参加したみなさんからのアンケートには、「商品知識だけでなく、お客様の記憶に残る雑談接客や、場の空気をつくる接客などとても勉強になった。」「スピード、正確性、効率ばかりを気にしていた私自身にとって今回の講演は大変勉強になりました。」など持ち帰りの多い時間となったようです。最後には胸が熱くなり涙する人も多くいらっしゃいました。

これからも組合活動のなかで、みなさんに知ってもらいたい、感じてもらいたいセミナーを企画していきますので、「こんな内容を聴きたい！知りたいたい！」という声をお待ちしています(*^_^*)



違いを補い合えたらステキですね

先日、「男脳と女脳の違い」セミナーを受けました。受講するまで「男ってやつは・・・」とイライラしたり諦めたりすることが多かったのですが、生物学的に脳や思考、ホルモンの違いを知って「そうだったのか！」と衝撃でした。男性は感情を読み取る能力は女性の10%未満だから、いつもと違う様子に気づくことは難しいそうです。面倒でも頼みたいことは簡潔な言葉で1つずつ(これがポイント)伝え、やってくれたら「ありがとう」を伝える男性は達成感と喜びを感じてやる気が起こるそうです。少し(いやかなり)面倒ですが、まずは身内から実践してみたいと思います。(加藤)

(資料抜粋)

女性にとって会話はころのやりとりだが
男性にとって会話は情報のやりとり
女性は考えがまとまらないから話し
男性は考えがまとまったら話す
女性はすべて聞きたいと思うが
男性はすべて話す必要はないと思う
女性は悩みを聞いてほしただけなのに
男性は悩みを解決しようとする
女性は言わなくてもわかって欲しいのに
男性は何も言わなければ大丈夫だと思う
だからいつまでも男女はすれ違う

発行責任者: 安達
編集責任者: 加藤
☎ 0256-68-6810



アーランドグループ労働組合は
かわいたかのり&田村まみを応援します